

Politica per la Qualità

✓ ISO 9001: 2015

L'obiettivo di Strategic Management Partners è quello di incrementare il valore dei propri clienti coniugando risultati concreti con strategie innovative e creative per raggiungere differenziali competitivi difendibili e sostenibili nel tempo.

LA NOSTRA POLITICA:

- Strategic Management Partners è in grado di offrire tutte le conoscenze per il completo supporto del cliente con l'obiettivo di risultati concreti e misurabili volti a raggiungere un vantaggio competitivo sostenibile e difendibile nel tempo per migliorare in modo significativo e duraturo le performance di mercato ed economico-finanziaria.
- Dalle telecomunicazioni, alla sanità, all'high tech (e in altri settori) Strategic Management Partners si propone come figura che lavora fianco a fianco con le aziende per convincerle a considerare il cliente al centro del sistema.
- Garantire il rispetto nei confronti dell'individuo e della collettività, in merito alla salute e sicurezza sul lavoro.
- Raggiungere la piena soddisfazione del cliente, fornendo servizi con un valore aggiunto.

Il know-how, in tutti gli anni di attività dell'organizzazione, si è evoluto e sviluppato concentrandosi sui settori specifici.

Per questo la Direzione, da sempre, ha considerato la Qualità un elemento cardine della propria strategia e ha promosso, a tutti i livelli, un impiego costante e duraturo.

L'attenta analisi del mercato, l'approccio per processi e la pianificazione strategica delle risorse permettono all'Organizzazione di fornire, con regolarità, servizi di Qualità che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili e di affrontare i rischi e le opportunità associate al suo contesto e agli obiettivi.

L'approccio per processi e la piena applicazione dei requisiti cogenti garantiscono il raggiungimento di prestazioni.

Per realizzare quanto indicato sopra, il nostro agire quotidiano mette al centro i valori:

della **Professionalità**, quale strumento imprescindibile del proprio agire quotidiano;
della **Serietà e Trasparenza**, quali guide del proprio operare;
della **Qualità**, quale metodo primario per la realizzazione dei nostri prodotti e servizi;
del **Rispetto** e della **Piena applicazione** dei requisiti normativi cogenti e volontari.

La direzione ed i collaboratori Strategic Management Partners, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

La Qualità, posta come strumento di successo dell'organizzazione, è un obiettivo impegnativo che richiede la partecipazione attiva di tutti i collaboratori di Strategic Management Partners in un'ottica di continuo miglioramento.

Lo staff di Strategic Management Partners condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.

Milano, 2 aprile 2020

Strategic Management Partners



Luigi Riva (Presidente)