

SANDSIV and Strategic Management Partners Join Forces to Deliver Leading CX Solutions for Italian Customers

Leading CX and VoC Technology Meets Premier Management Consulting for Italian-based and International Companies in the Italian Market

Zurich, Switzerland – May 9, 2023 — [SANDSIV](#), a leading provider of CX and Voice of Customer technology, has formed an alliance with [Strategic Management Partners](#), a premier management consulting firm, to provide Italian-based and international companies operating in the Italian market with exceptional customer insights and business outcomes.

The alliance brings together SANDSIV's cutting-edge technology and Strategic Management Partners' expertise in strategy, operations, and transformation to deliver a joint offering that will help companies to better understand their customers' needs, preferences, and behaviors. By seamlessly integrating AI-powered VoC & CXM platform **sandsiv+** and Strategic Management Partners' industry-specific knowledge and consulting services, customers will gain a holistic view of their customer experience and journey, as well as actionable insights and recommendations to improve their performance and ROI.

The joint offering will deliver a range of key benefits, including deeper customer understanding and engagement, increased customer loyalty and retention, higher customer lifetime value and revenue, improved operational efficiency and cost savings, and enhanced brand reputation and differentiation. The offering is available to customers across various industries, such as energy, utilities, financial services, telecommunications, and healthcare, among others.

With this alliance, SANDSIV and Strategic Management Partners are poised to revolutionize the way companies approach customer experience, enabling them to stay ahead of the competition and thrive in today's rapidly evolving business landscape.

Discover how SANDSIV and its partners are revolutionizing CX worldwide by visiting <https://sandsiv.com/partners/>.

Flash quotes:

Commenting on the alliance, Mirko Buonerba, Strategic alliances Manager of SANDSIV, said: "We are excited to partner with Strategic Management Partners to bring our innovative CX technology to the Italian market and beyond. With their extensive consulting experience and deep industry knowledge, we believe we can help our customers unlock the full potential of their customer data and deliver exceptional experiences that drive growth and success."

Giampietro Paraboni, Founder of Strategic Management Partners, and Martina Molinari, Partner, added: "We are thrilled to join forces with SANDSIV to offer our clients a game-changing solution that combines the best of both worlds: advanced technology and expert consulting. We strongly believe that this alliance will enable us to provide our customers with unique insights and value propositions that will set them apart in a highly competitive market."

###

Company Profiles:

SANDSIV is an innovation leader in Customer Experience Management (CXM) enterprise solutions. With its cutting-edge sandsiv+ CXM software solution, SANDSIV empowers businesses worldwide to deliver differentiated customer experiences and foster long-lasting customer loyalty. The company's commitment to excellence and innovation has enabled it to expand its partner program and establish a world presence that is constantly growing. | <https://sandsiv.com/>

Strategic Management Partners is a well-established firm in the management consulting sector, providing tailor-made and efficient solutions to leading Italian and international companies. Its core values of innovation, interdisciplinary perspective, viability, and goal orientation allow it to help clients achieve enduring and competitive advantages. |

<https://www.strategicmp.it/en/>

Related Resources:

<https://sandsiv.com/sandsiv-successfully-expands-its-partner-program-across-the-globe/>

<https://sandsiv.com/sandsiv-awarded-2022-product-leader-in-european-voc-industry-by-frost-sullivan/>

Media Contact:

Silvia Bellò

Digital Marketing Manager

silvia.bello@sandsiv.com

**SANDSIV e Strategic Management Partners si uniscono
per fornire soluzioni CX leader ai clienti italiani**

La tecnologia CX e VoC di SANDSIV incontra la consulenza manageriale di Strategic Management Partners per aziende italiane e internazionali nel mercato italiano

Zurigo, Svizzera – 9 maggio 2023 – [SANDSIV](#), leader nella fornitura di tecnologie CX e Voice of Customer, ha stretto una partnership con [Strategic Management Partners](#), un'importante società di consulenza manageriale, per aiutare le aziende italiane e internazionali che operano nel mercato italiano a comprendere meglio le esigenze, le preferenze e i comportamenti dei loro clienti.

L'alleanza unisce la piattaforma VoC & CXM sandsiv+ alimentata dall'intelligenza artificiale e l'esperienza di Strategic Management Partners in materia di strategia, operazioni e trasformazione. Grazie a questa collaborazione, i clienti avranno accesso ad una visione olistica dell'esperienza e del viaggio dei propri clienti, oltre a intuizioni e raccomandazioni attuabili per migliorare le loro prestazioni e il ROI.

L'offerta congiunta è rivolta ad aziende di diversi settori, tra cui energia, servizi pubblici, servizi finanziari, telecomunicazioni e sanità e offre una serie di vantaggi come la possibilità di avere una comprensione più profonda dei clienti e un aumento della fedeltà e fidelizzazione. Ma non solo: un aumento dei ricavi, una maggiore efficienza operativa e risparmi sui costi, nonché una maggiore reputazione e differenziazione del marchio.

SANDSIV e Strategic Management Partners sono pronti a rivoluzionare il modo in cui le aziende si approcciano all'esperienza del cliente, consentendo loro di rimanere davanti alla concorrenza e di prosperare nell'attuale panorama aziendale in rapida evoluzione.

Per scoprire come SANDSIV e i suoi partner stanno rivoluzionando la CX in tutto il mondo, è possibile visitare il sito <https://sandsiv.com/partners/>.

Citazioni flash:

Mirko Buonerba, Strategic Alliances Manager di SANDSIV, ha espresso il suo entusiasmo per la collaborazione con Strategic Management Partners, dichiarando: "Siamo felici di collaborare con Strategic Management Partners per rafforzare il nostro posizionamento nel mercato italiano e non solo. Grazie

alla vasta esperienza consulenziale del nostro partner e alla profonda conoscenza del settore, crediamo di poter aiutare i nostri clienti a sbloccare il pieno potenziale dei dati dei loro clienti e a fornire esperienze eccezionali che guidano la crescita e il successo."

Giampietro Paraboni, fondatore di Strategic Management Partners, e Martina Molinari, partner, hanno aggiunto: "Siamo entusiasti di collaborare con SANDSIV per offrire ai nostri clienti una soluzione rivoluzionaria che combina il meglio dei due mondi: tecnologia avanzata e consulenza esperta. Siamo convinti che questa alleanza ci permetterà di fornire ai nostri clienti intuizioni e proposte di valore uniche che li distingueranno in un mercato altamente competitivo."

###

Profilo delle aziende:

SANDSIV è leader nell'innovazione delle soluzioni aziendali di Customer Experience Management (CXM). Con la sua soluzione software sandsiv+ CXM all'avanguardia, SANDSIV consente alle aziende di tutto il mondo di offrire esperienze differenziate ai clienti e di promuoverne la fedeltà a lungo termine. L'impegno dell'azienda verso l'eccellenza e l'innovazione le ha permesso di espandere il suo programma di partner e di stabilire una presenza mondiale in continua crescita. | <https://sandsiv.com/>

Strategic Management Partners è un'azienda leader nella consulenza manageriale per aziende italiane e internazionali. Grazie ai suoi valori di innovazione, interdisciplinarietà e orientamento agli obiettivi, aiuta i clienti a raggiungere vantaggi competitivi duraturi in diversi settori, tra cui energia, servizi finanziari, telecomunicazioni e sanità. La società si impegna a fornire soluzioni personalizzate per soddisfare le specifiche esigenze dei clienti. | <https://www.strategicmp.it/>

Risorse correlate:

S+ Partner Breaking news

<https://sandsiv.com/sandsiv-espande-con-successo-il-suo-partner-program-in-tutto-il-mondo/>

<https://sandsiv.com/sandsiv-premiata-da-frost-sullivan-come-azienda-leader-nel-2022-in-europa-nel-settore-voc/>

Contatto Media:

Silvia Bellò

Digital Marketing Manager

silvia.bello@sandsiv.com