

Politica di gestione dei servizi IT (SGS ISO 2000-1)

In Strategic Management Partners ci impegniamo a garantire servizi IT di alta qualità, affidabili, sicuri e continuamente migliorabili, in conformità alla norma internazionale **ISO/IEC 20000-1:2018**.

Per questo motivo:

- **Monitoriamo regolarmente i nostri servizi** attraverso audit interni indipendenti, valutando conformità, efficienza e qualità nei confronti dei clienti.
- **Riesaminiamo periodicamente i risultati** per garantire che i nostri processi siano sempre allineati alle esigenze dei clienti e alle migliori pratiche internazionali (ITIL, ISO 27001, ISO 9001).
- **Analizziamo i feedback dei clienti, gli SLA e gli indicatori di performance** per identificare aree di miglioramento e innovazione.
- **La Direzione è coinvolta attivamente**, approvando azioni correttive e garantendo le risorse necessarie al miglioramento continuo.
- **La trasparenza e la responsabilità** guidano ogni nostra decisione sul servizio.

Questa politica riflette il nostro impegno costante verso l'eccellenza, la soddisfazione del cliente e la conformità agli standard internazionali.

Milano, 06/10/2025